

## **Regulamin serwisu SushiTokyo.pl**

**Data ostatniej aktualizacji: 16.09.2025**

---

### **1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej [www.sushitokyo.pl](http://www.sushitokyo.pl), składania zamówień na produkty gastronomiczne, w tym catering dietetyczny oraz napoje alkoholowe, a także warunki dostawy i płatności.

2. Właścicielem serwisu i podmiotem realizującym zamówienia jest:

**Podlaska Manufaktura Przekąsek S.C.**

**ul. Nowe Szumowo 5, 18-305 Szumowo**

**NIP: 7231643486**

**REGON: 528909635**

**e-mail: kontakt@sushitokyo.pl**

**tel.: [WPISZ NUMER TELEFONU]**

3. Korzystanie z serwisu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
  4. Serwis przeznaczony jest dla osób pełnoletnich lub posiadających zgodę opiekuna prawnego.
  5. Zakup napojów alkoholowych jest możliwy wyłącznie przez osoby pełnoletnie.
  6. Weryfikacja wieku Klienta następuje w momencie dostawy. W przypadku braku możliwości potwierdzenia pełnoletności dostawca odmówi wydania alkoholu, a Klientowi zostanie zwrócona kwota za zamówione napoje alkoholowe.
  7. Ceny podane na stronie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone w złotych polskich (PLN).
- 

### **2. Definicje**

- Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która składa zamówienie przez SushiTokyo.pl lub telefonicznie.
- Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

- **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży z Sushi Tokyo, określające rodzaj, ilość produktów oraz sposób dostawy i płatności.
  - **Catering dietetyczny** – zestaw posiłków przygotowanych na określoną liczbę dni i dostarczanych zgodnie z zamówieniem.
  - **Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem [www.sushitokyo.pl](http://www.sushitokyo.pl).
- 

### **3. Rodzaje świadczonych usług**

#### **1. SushiTokyo.pl umożliwia:**

- składanie zamówień na posiłki na wynos i z dostawą,
- zamawianie cateringu dietetycznego,
- zakup napojów alkoholowych w ramach zamówień gastronomicznych,
- uzyskiwanie informacji o ofercie, promocjach i aktualnych wydarzeniach.

#### **2. Zamówienia można składać:**

- poprzez stronę internetową SushiTokyo.pl,
- telefonicznie pod numerem wskazanym na stronie.

#### **3. Realizacja zamówień odbywa się na terenie miast i miejscowości wymienionych w zakładce „Dostawa”.**

---

### **4. Składanie zamówień**

#### **1. Zamówienia można składać 7 dni w tygodniu w godzinach pracy restauracji podanych na stronie.**

#### **2. Aby złożyć zamówienie, Klient powinien:**

- wybrać produkty z aktualnej oferty,
- podać dane niezbędne do realizacji zamówienia (imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, e-mail),
- wybrać sposób dostawy oraz płatności.

#### **3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje e-mail lub SMS z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia.**

4. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia Sushi Tokyo skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia dalszych kroków, np. zmiany terminu lub zwrotu wpłaty.
  5. Minimalna wartość zamówienia z dostawą określona jest w zakładce „Dostawa”.
  6. W przypadku zamówienia alkoholu:
    - przy odbiorze zamówienia Klient jest zobowiązany do okazania dokumentu tożsamości ze zdjęciem w celu potwierdzenia pełnoletności,
    - brak możliwości weryfikacji wieku skutkuje odmową wydania alkoholu,
    - odmowa okazania dokumentu jest równoznaczna z rezygnacją z części zamówienia zawierającej alkohol; w takiej sytuacji Klientowi zostanie zwrócona kwota odpowiadająca wartości zamówionych napojów alkoholowych.
- 

## 5. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny na stronie są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
  2. Dostępne formy płatności:
    - gotówka przy odbiorze,
    - płatność kartą przy odbiorze,
    - płatność online (np. BLIK, szybki przelew, karta płatnicza) – jeśli dostępna.
  3. Koszt dostawy jest naliczany zgodnie z cennikiem podanym w zakładce „Dostawa” i widoczny przed finalizacją zamówienia.
  4. Sushi Tokyo zastrzega sobie prawo do zmiany cen, przy czym zmiany nie dotyczą zamówień już przyjętych do realizacji.
- 

## 6. Dostawa

1. Czas dostawy zależy od odległości oraz aktualnego obciążenia restauracji.
2. Catering dietetyczny dostarczany jest w godzinach porannych lub w terminach uzgodnionych indywidualnie z Klientem.

3. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowego adresu oraz odbioru zamówienia o umówionej godzinie.
  4. W przypadku zamówień zawierających alkohol:
    - dostawca ma obowiązek zweryfikować wiek odbiorcy,
    - brak potwierdzenia pełnoletności skutkuje odmową wydania napojów alkoholowych,
    - w takiej sytuacji kwota za alkohol zostanie zwrócona Klientowi na ten sam sposób płatności, którym opłacono zamówienie.
  5. W przypadku nieodebrania zamówienia bez powiadomienia, Sushi Tokyo zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji kolejnych zamówień.
- 

## 7. Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 4 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku produktów spożywczych o krótkim terminie przydatności do spożycia.
  2. Po złożeniu zamówienia na posiłki, catering dietetyczny lub napoje alkoholowe Klient nie ma możliwości zwrotu produktów ani odstąpienia od umowy, chyba że produkt został wydany niezgodnie z zamówieniem.
- 

## 8. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres: kontakt@sushitokyo.pl lub telefonicznie.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - imię i nazwisko Klienta,
  - numer zamówienia,
  - opis problemu.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni kalendarzowych.
4. W przypadku uznania reklamacji Sushi Tokyo może:
  - dostarczyć nowy produkt,
  - zwrócić część lub całość kosztów,
  - przyznać bon rabatowy na kolejne zamówienie.

---

## 9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Podlaska Manufaktura Przekąsek S.C.  
ul. Nowe Szumowo 5, 18-305 Szumowo  
NIP: 7231643486, REGON: 528909635
2. Dane przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności RODO.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie SushiTokyo.pl.

---

## 10. Postanowienia końcowe

1. Sushi Tokyo zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
  - Kodeks cywilny,
  - ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
  - ustawa o prawach konsumenta,
  - przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
3. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny miejscowo według siedziby Sushi Tokyo, chyba że przepisy stanowią inaczej.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej.

---

## 11. Kontakt

Podlaska Manufaktura Przekąsek S.C.  
ul. Nowe Szumowo 5, 18-305 Szumowo

 e-mail: [kontakt@sushitokyo.pl](mailto:kontakt@sushitokyo.pl)

 tel.: 516362382